

悠悠ホーム株式会社とその子会社（以下「当社グループ」といいます。）は、事業活動において個人情報を適切に取り扱うことが重要な社会的責務であると認識し、次の通りグループ全体の「個人情報保護方針」（以下「本方針」といいます。）を定めます。当社グループの役員および従業員等はこの方針に従い、個人情報の適切な取扱いおよび管理に努めます。

### **1. 個人情報の取得、利用および提供について**

（1）当社グループは、業務内容及び規模を考慮した適切で合理的な範囲内で個人情報を取り扱います。個人情報を取得する場合には、その利用目的を公表または通知した上で取得し、利用目的の範囲内で利用いたします。第三者への個人情報の提供については、本人の同意がある場合や正当な事由がある場合を除き行いません。

（2）当社グループ内で個人情報を共同利用する場合には、あらかじめ共同利用する個人情報の項目、利用者の範囲、利用目的、共同利用する個人情報の管理責任を有する会社名を明示した上で行います。

#### **（3）委託先の管理について**

当社グループは、個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、講ずべき安全管理措置が実施されていると認められる委託先を選定いたします。また、契約書等で個人情報の取扱いに関する事項を定め、委託先に対して適切な監督をいたします。

### **2. 法令等の遵守について**

当社グループは、個人情報を取り扱うにあたって、個人情報の保護に関する法令及び国が定める指針その他規範を遵守いたします。

### **3. 安全管理措置について**

当社グループは、個人情報管理責任者を置き、適切な個人情報の管理を行うとともに、外部への流出、滅失、毀損防止に努めます。また、外部からの不正アクセス、個人情報の漏洩、

滅失又は毀損の防止に万全を期すとともに、事故発生リスクに対して速やかに是正処置を講じます。

#### 4. 継続的な改善について

当社グループは、安全かつ適切な個人情報の保護を実現すべく、法令等の改廃や社会情勢の変化も鑑みながら、個人情報の取扱いに関する管理体制を定期的に見直し、その継続的な改善に努めてまいります。

#### 5. ご相談窓口について

当社グループの個人情報の取扱いや、本方針に関するご質問やご相談については、以下の窓口までお問合せください。

悠悠ホーム株式会社

代表取締役 内山賢一

制定年月日：2023年08月01日

最終改正年月日：2024年07月05日

### 【個人情報の取扱いに関するご相談窓口】

メールアドレス：info@yuyuhome.co.jp

個人情報保護管理者 宛

## 悠悠ホーム株式会社 プライバシーポリシー

---

悠悠ホーム株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社ホームページ（以下、「本サイト」といいます。）において、ご本人からお預かりする個人情報について、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）およびその他の関係法令、ガイ

ドラインに基づき適切に取扱うため、以下のとおり「悠悠ホーム プライバシーポリシー」  
(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めます。

## 1. 定義

本ポリシーにおいて使用される用語の定義は、次のとおりとします。

### (1) 「個人情報」

生存する個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレスその他の記述等により、お客様ご本人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）を言います。

### (2) 「個人データ」

本サービスの個人情報データベース等を構成する個人情報をいいます。

### (3) 「保有個人データ」

当社が、お客様本人または代理人から請求される開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の全て（以下「開示等」という。）に応じることができる権限を有する個人データをいいます。

### (4) 「お客様」

本サイトの閲覧者をいいます。

## 2. 個人情報の取得方法

当社は、あらかじめ個人情報の利用目的を通知または公表（次条参照）したうえで、適法かつ公正な方法により、氏名・住所・電話番号・メールアドレスなどの個人情報を取得させていただきます。また、当社は、お客様の個人情報を本サイト以外で取得する場合には、書面または電話等でその利用目的を事前に通知します。

### 3. 個人情報の利用目的

当社は、本サービスにおいて、次の利用目的のために、個人情報を取得いたします。

#### ①お取引先様（資料請求等の潜在的なお取引先様を含む）等の個人情報

業務上および取引上のご連絡や情報提供、サービス向上のためのアンケートその他の意見収集および円滑な取引対応のために利用します。

#### ②お問い合わせをされた方の個人情報

お問い合わせをされた方へのご連絡、ご本人確認、お問い合わせの内容確認およびお問い合わせ事項等への対応に利用します。

#### ③採用応募者の個人情報

当社グループの採用活動（インターンシップ、新卒採用および中途採用活動をいいます）に関連した応募者へのご連絡、アンケートの実施、採用活動に関する状況の把握および管理のために利用します。

### 4. 個人関連情報（個人を識別することができないもの）の取扱い

1. 当社は、本サービスにおいて、個人関連情報を個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

2. 当社は、個人関連情報を第三者に提供する際に、当該第三者がこれを個人データとして取得することが想定される場合は、当該第三者がお客様の同意を得ていることの確認等、法令上必要な措置を講じた上で提供を行います。なお、本サービスにおける Cookie の取扱いについては、以下に定める「クッキー（Cookie）、Web ビーコンおよび IP アドレスの利用について」をご覧ください。

#### クッキー（Cookie）、Web ビーコンおよび IP アドレスの利用について

「クッキー」とは、Web サイトの効率的な運用のために、サーバーがご本人のブラウザに送信し、ブラウザ側に保持される識別情報です。「Web ビーコン」とは、クッキーを利用して特定の Web ページへのアクセスについて統計情報を取得するための技術です。

「IP アドレス」とは、サーバーにアクセスしているコンピューターを特定できる番号です（コンピューターの使用者を特定することはできません）

当社は、当社サイトにおいて、クッキー（Cookie）、Web ビーコンおよび IP アドレスを次の目的で使用することがあります。

- 1.サーバーで発生した障害や問題の原因を突き止め解決するため
- 2.Web サイトや電子メール等の内容を改良するため
- 3.Web サイトや電子メール等の内容を個々の利用者向けにカスタマイズするため
- 4.ご本人の閲覧履歴やアンケート結果などをマーケティング活動に利用するため
- 5.個人を特定できない状態で統計資料として利用するため

ご本人は、インターネット閲覧ソフト（以下、ブラウザといいます）の設定でクッキーの受け取りを拒否することにより、弊社によるクッキーおよび Web ビーコンの利用を拒否することができます。

ただし、その場合には、カスタマイズ機能等一部の機能が使用できないなどの制約が生じることがあります。

## 5. 個人データの安全管理措置

当社は、個人データの漏えい等の防止、その他の個人データの安全管理のために、次に示す安全管理措置を実施しております。

- （1）個人データの取扱いに係る規律の整備
  - ・「個人情報保護規程」および「特定個人情報保護規程」の整備
- （2）組織的安全管理措置
  - ・個人データの取扱いに関する責任者の設置及び責任の明確化

- ・ 個人データの漏えい等事案の発生又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制
- ・ 個人データの取扱いに係る規律に従った運用を確保するため、システムログその他の個人データの取扱いに係る記録の整備や検証
- ・ 漏えい等事案が発生した場合の事実関係の調査、影響を受ける可能性のあるご本人への通知、および再発防止策等の検討および公表
- ・ 個人データの取扱い状況の確認、定期的な見直しおよび監査の実施

### (3) 人的安全管理措置

- ・ 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修の実施

### (4) 物理的安全管理措置

- ・ 入退室管理及び持ち込む機器等の制限
- ・ 個人データが記録された機器、電子媒体等を廃棄する場合は、専用のデータ削除ソフトウェアの利用又は物理的な破壊

### (5) 技術的安全管理措置

- ・ ユーザーIDに付与するアクセス権により、個人情報データベース等を取り扱う情報システムを使用できる従業者を限定
- ・ 情報システムと外部ネットワークとの接続箇所にファイアウォール等を設置し、不正アクセスを遮断
- ・ 移送する個人データについて、パスワード等による保護を行う。

## 6. 個人データの第三者提供

当社は、お客様ご本人の同意なく個人データを第三者に提供はいたしません。ただし、次のいずれかに該当する場合は、ご本人の同意なく開示いたします。

### (1) 法令に基づく場合

- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 7. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を外部に委託することがございます。この場合、業務委託先の選定に当たって、一定の基準を設けるとともに、委託先と秘密保持条項等を含む契約を締結し、適切な管理・監督を実施いたします。

## 8. 個人データの共同利用

当社は、次に規定する範囲で、お客様から提供された個人データを、当社と当社子会社との間で共同利用することがございます。

### (1) 共同利用する者の範囲

当社の子会社

対象は以下です。

- ・株式会社 Orinas <https://orinas-company.com/>

### (2) 共同利用する個人データの項目

氏名、住所、メールアドレス、本サービスのご利用状況等当社がお客様に関して取得した全ての個人データ

### (3) 共同利用の目的

上記「個人情報の利用目的」記載の利用目的に準ずる

#### (4) 共同利用の管理責任者

〒816-0931 福岡県大野城市筒井4丁目19-10

悠悠ホーム株式会社 代表取締役 内山賢一

### 9. 個人情報の保管期間

当社は、個人情報を取得した目的を達成するために必要な期間その個人情報を保管します。

ただし、法令に定めのある場合は法令の定める期間となります。

### 10. 保有個人データの開示等の請求等に係る手続き

当社は、お預かりした個人情報に関して、ご本人の個人情報（保有個人データ）の開示等のお申し出を、以下の個人情報保護管理者宛のメールアドレス（11.個人情報に関するお問い合わせ窓口に記載）にて受け付けます。当該開示等のご請求後、本人確認の手続等を経て、開示等の手続きがなされます。

### 11. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ及び苦情等は、次の問い合わせ窓口までご連絡ください。

#### 【お問合せ窓口】

メールアドレス：[info@yuyuhome.co.jp](mailto:info@yuyuhome.co.jp) 個人情報保護管理者 宛

### 12. SSL（セキュリティ）について

本サービス上でお客様から個人情報を送信いただく場合のセキュリティ確保のため、当社ではお客様の個人情報をSSL（Secure Socket Layer：インターネット上で情報を暗号化して通



信する業界標準のセキュリティ機能)により保護します。お客様がSSLに準拠したブラウザをお使いになられることで、お客様の個人情報を自動的に暗号化して送受信いたします。

### 13. 本ポリシーの変更

当社は、法令への対応等必要に応じて、本ポリシーを変更する場合がございます。その場合、当該変更と発行日について本サービスのウェブサイトに掲載いたします。ただし、法令上、ご本人の同意が必要となる内容の変更の場合については、当社所定の方法によりご本人の同意を得るものとします。

以上

〒816-0931 福岡県大野城市筒井4丁目19-10

悠悠ホーム株式会社

代表取締役 内山賢一

プライバシーポリシー 最終更新日

2024年07月05日